

**BORDEREAU DE VERSEMENT AUX
ARCHIVES DÉPARTEMENTALES
DU DOUBS**

Intitulé du service versant :	Conseil général Direction des systèmes d'information, du pilotage et de la logistique Service qualité	N° de versement : 2172W Métrage : 0,30 mètre linéaire
--------------------------------------	---	---

Date du versement : 12 novembre 2013

	Exemplaire destiné au service versant
X	Exemplaire destiné aux Archives

Numéro de l'article	Description du contenu	Dates extrêmes	COM	Observations
1-4	Documents produits dans le cadre de la démarche qualité	2002-2011		
1	Documents qualité Procédures qualité, décrivant les modes opératoires (2005-2010). Manuel qualité, rassemblant les exigences de la démarche qualité (2005-2010). Référentiel qualité, comprenant les engagements de la collectivité (2002-2008). Charte qualité (2006-2009). Flash qualité, bulletin d'information envoyé aux agents du Département (2005-2009).	2005-2010		
2	Audits Réunions d'auditeurs : comptes rendus (2002-2009). Audits : rapports (2003-2009).	2002-2009		
3	Enquêtes de satisfaction Rapports de présentation des enquêtes concernant l'accueil, les transports, les routes et les aides aux communes (2005-2010). Questionnaires de satisfaction (2007-2011). Un exemplaire vierge de chaque questionnaire a été conservé pour les enquêtes menées entre 2008 et 2011. Par ailleurs, on a conservé pour 2007-2009 10 % des questionnaires remplis.	2005-2011		

Numéro de l'article	Description du contenu	Dates extrêmes	COM	Observations
4	Animation de la démarche qualité Comités de pilotage de la Qualité (2005-2009). Revues de direction, présentant l'avancée de la démarche aux directeurs (2005-2009). Réunions de pilotage des démarches concernant l'accueil, les transports et les aides aux communes (2006-2009).	2005-2009		

Le chef du service versant :

Reçu les documents ci-dessus mentionnés
Besançon, le 12 novembre 2013
La directrice des Archives du Doubs,
Nathalie VIDAL